

Միաժամանակ, Ծառայության կողմից լրացուցիչ ներկայացված ցանկում նշված որոշումների հիման վրա կատարվել է ՀՀ գլխավոր դատախազության կողմից հարուցված հայցադիմումի պահանջի լրացում՝ 2,110.9 հազ. դրամ գումարի չափով:

Ձեռնարկված միջոցառումների մասին տեղեկացվում է նաև «Հայփոստ» ՓԲ ընկերությանը: 2017թ-ի ընթացքում «Հայփոստ» ընկերության ղեկավարության հետ բազմիցս քննարկվել է վերը նշված խնդիրը: Նման համադրություն և գործընթաց է իրականացվում նաև անկանխիկ եղանակով վճարվող շահառուների մասով: Գրությունների միջոցով համապատասխան բանկերից պահանջվում են պարզաբանումներ (կցվում է՝ bank.xlsx անվանումով ֆայլ): Ուսումնասիրության արդյունքում ոչ իրավաչափ վճարումներ հայտնաբերելու դեպքում, դրանք հետ են գանձվում վճարող բանկից: Բացի այդ շահառուների կրկնակի կենսաթոշակ (ՀՀ, ԱՊՀ) ստանալու հանգամանքը ճշտելու (բացառելու) նպատակով, բոլոր այն գործերով, որոնցով առկա են երկքաղաքացիության, օտարերկրյա քաղաքացիության վերաբերյալ տեղեկատվություն տարածքային բաժինների միջոցով կատարվում են համապատասխան հարցումներ՝ ԱՊՀ երկրներ: Հարցումներ են կատարվում նաև Ծառայության ամփոփ վերլուծությունների և մոնիտորինգի վարչության կողմից: Այսպես օրինակ՝ մեկ հարցումը կարող է պարունակել շուրջ 100 շահառուի վերաբերյալ տեղեկատվություն, սակայն դրանցից ԱՊՀ-ում կենսաթոշակառու կարող են հանդիսանալ միայն 5-ը: (օրինակը կցվում է՝ RD_Grutyun.doc ֆայլ):

8. Անհամապատասխանություն կամ խեղաթյուրում

Չնայած պետական կենսաթոշակների էլեկտրոնային համակարգի գործունեությունը ըստ տեխնիկական առաջադրանքի և հետագա բարելավումների արդյունքների տեսանկյունից կայուն է, սակայն ներդրումների բացակայությունը, միջգերատեսչական տվյալների էլեկտրոնային շրջանառության հնարավորության սահմանափակումների պայմաններում դրա արդյունավետ գործունեությունը ռիսկային է դարձնում:

Առաջարկ

Նախատեսել և ապահովել պետական կենսաթոշակների էլեկտրոնային համակարգի շտեմարանների կառուցվածքային փոփոխություններ, ինչպես նաև ծրագրային ապահովման բարելավումներ՝ օրենքով և այլ իրավական ակտերով նախատեսվող փոփոխությունները ամբողջությամբ արտացոլելու նպատակով:

Ղեկավարության արձագանք

Արձագանք չի ներկայացվել:

9. Անհամապատասխանություն կամ խեղաթյուրում

ՀՀ ոստիկանության կողմից տրամադրված ԲՊՌ-ի տվյալների հիման վրա նախապատրաստվում է տվյալների բազա, որը հիմք է հանդիսանում համակարգում առկա

Պետական կենսաթոշակային տեղեկատվական համակարգի շահառուների տվյալների և ԲՊՈ-տվյալների բազայի համադրումների արդյունքում չեն նույնականացվել 133 անձի տվյալներ ըստ ՀԾՀ-ի:

շահառուների նույնականացումների և տեղաշարժերի համար, ինչը ավելացնում է տվյալների բազաների փոխգործակցման ընթացքում սուբյեկտիվ բացթողումների և սխալների հավանականության չափաբաժինը: Սա լրացուցիչ ռիսկեր է պարունակում համակարգի շահագործման և տվյալների նույնականացման հարցում: Այդ իսկ պատճառով, Պետական կենսաթոշակային

տեղեկատվական համակարգի շահառուների տվյալների և ԲԴՌ տվյալների բազայի համադրումների արդյունքում չեն նույնականացվել 133 անձի տվյալներն ըստ Հանրային Ծառայությունների Համարանիշի:

Առաջարկ

Տվյալների միջգերատեսչական փոխանակումը պետք է իրականացվի առավել համակարգված և տվյալների բազմակողմանի վերլուծության համար համապատասխան ծրագրային միջոցներ կիրառելու և այդ միջոցները թափանցիկ կառավարելու միջոցով: Անհրաժեշտ է նաև, որ այդ ծրագրային միջոցները լինեն ինքնաշխատ, նվազեցնելով մարդկային գործոնի ազդեցությունը տվյալների համադրման և սահմանափակումների կիրարկման ընթացքում:

Ղեկավարության արձագանք

Արձագանք չի ներկայացվել:

10. Անհամապատասխանություն կամ խեղաթյուրում

Այլ գերատեսչությունների կողմից հավաքա-գրվող տեղեկատվությունը թերի է կամ

Այլ գերատեսչությունների կողմից
հավաքագրվող
տեղեկատվությունը թերի է կամ
անհասանելի:

անհասանելի: Մասնավորապես, Քրեակատարողական հիմնարկներում պատիժը կրող քաղաքացիների էլեկտրոնային միասնական տեղեկատվական բազան բացակայում է, իսկ ՀՀ առողջապահության նախարարության կողմից ներկայացվող տվյալները ամբողջական

չեն, և հիմնականում չեն պարունակում քաղաքացիների անհատական տվյալները, ինչն էլ անհնար է դարձնում գնահատել ռիսկերը:

Առաջարկ

Իրականացնել կենսաթոշակային համակարգում ընդգրկված բոլոր շահառուների կենսաթոշակի իրավունքի հաստատման, վճարումների կատարման համընդգրկուն գնահատում, այդ գործընթացներում անհրաժեշտ տվյալների առկայության, դրանց տեսքի, ծավալի, փոխանակման հնարավորությունների գնահատում, դրանց բացակայության դեպքում տալ հնարավոր ռիսկերի գնահատական և ներկայացնել առաջարկություններ այդ ռիսկերի հաղթահարման նպատակով:

Ղեկավարության արձագանք

Արձագանք չի ներկայացվել:

11. Անհամապատասխանություն կամ խեղաթյուրում

ՍԷԿՏ համակարգից ստացվող տվյալների ծավալն ու բովանդակությունը բավարար չեն

ՍԷԿՏ համակարգից ստացվող տվյալների ծավալն ու բովանդակությունը բավարար չեն Ծառայության լիազորությունները պատշաճ մակարդակով իրականացնելու համար:

Ծառայության լիազորությունները պատշաճ մակարդակով իրականացնելու համար, մասնավորապես՝

- որոշակի ժամանակահատված (3 ամիս, 6 ամիս, 1 տարի) Հայաստանի Հանրապետությունից բացակայող կենսաթոշակառուների և նպաստառուների վերաբերյալ տեղեկատվության հետ Ծառայությանը չեն

տրամադրվում Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս գալու ամսաթվի վերաբերյալ տվյալներ,

- սահմանահատում իրականացնելու ամսաթվի վերաբերյալ տվյալները չեն ստացվում նաև այն դեպքում, երբ անհատական հարցումը կատարվում է սահմանահատում իրականացնելուց մեկ ամիս հետո,
- փաստացի սահմանահատում իրականացնելու վերաբերյալ տեղեկատվության կապակցությամբ խնդիրներ են առաջանում նաև այն դեպքում, երբ անձը Հայաստանի Հանրապետությունից ելք է կատարում ՀՀ քաղաքացու անձնագրով, իսկ մուտք է գործում Հայաստանի Հանրապետություն՝ օտարերկրյա անձնագրով,

- ենթահամակարգը հնարավորություն չի տալիս նաև սահմանահատում իրականացնելու վերաբերյալ տեղեկատվությունը որոնել անուն-ազգանունով, ինչը ևս խնդրահարույց է՝ հատկապես օտարերկրյա քաղաքացիների դեպքում:

Արձանագրված ռիսկերի հետևանքով 2017 թվականի բոլոր ամիսների հարցումների արդյունքում «12 ամիս բացակայում է» կարգավիճակով անձանցից բանկերի միջոցով վճարվել է 702,651.2 հազ. դրամ, իսկ «Հայփոստ» ՓԲԸ-ի միջոցով՝ 619,099.1 հազ. դրամ: 3, 6 և 9 ամիս բացակայած շահառուներից 2017 թվականի ընթացքում բանկային վճարումներով ստացել են 9,014,537.7 հազ. դրամ, իսկ «Հայփոստ» ՓԲԸ-ի միջոցով՝ 4,023,370.2 հազ. դրամ:

Առաջարկ

Անհրաժեշտ է ներդնել համապատասխան հսկողական և մոնիտորինգի համակարգը, որով պարբերաբար համադրումներ կիրականացվեն ՍԷԿՏ համակարգի տվյալների և աշխատանքային կենսաթոշակ ստացող շահառուների միջև, հայտնաբերելու և ուսումնասիրելու համար այն ռիսկային դեպքերը, երբ աշխատանքային կենսաթոշակի շահառուն պատշաճ կարգով չի ներկայացել վճարող համապատասխան կառույց համաձայն «Պետական կենսաթոշակների մասին» ՀՀ օրենքի 35-րդ հոդվածի 5-րդ և 6-րդ կետերին համապատասխան:

Ծառայության կողմից հնարավորին սեղմ ժամկետում իրականացնել՝

1. բանկերի միջոցով վճարված և ՍԷԿՏ համակարգի կողմից 2017թ.-ի ընթացքում 3-12 ամիս ժամանակահատվածով ՀՀ տարածքից բացակայող անձանց բանկ ներկայանալու ամսաթվերի և ՍԷԿՏ համակարգի կողմից սահմանը հատելու ամսաթվերի (դուրս գալու և մտնելու) համադրում,
2. Հայփոստի միջոցով վճարված և ՍԷԿՏ համակարգի կողմից 2017թ.-ի ընթացքում 3-12 ամիս ժամանակահատվածով ՀՀ տարածքից բացակայող անձանց վճարումների ստացման ժամկետների և ՍԷԿՏ համակարգի կողմից սահմանը հատելու ամսաթվերի (դուրս գալու և մտնելու) համադրում:

Բացի այդ, անհրաժեշտ է կենսաթոշակների վճարման պայմանագիր կնքած բանկերի հետ համատեղ մշակել և ներդնել կենսաթոշակառուների նույնականացման միջոցներ, այդ թվում անձանց մատնահետքերով նույնականացումը:

Ղեկավարության արձագանք