



ՄՐՅԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ

ԳԼԽԱՎՈՐ ՔԱՐՏՈՒՂԱՐ

Հայաստանի Հանրապետություն, 0010, ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 4, հեռ.՝ (+374 60) 830 840, (+374 60) 830 850
Էլ-փոստ՝ info@competition.am, վեբ կայք՝ //www.competition.am

«29» 12 2021թ.

No 247-3275

ՔԱՂԱՔԱՑԻ ԱՐԱՄ ՓԱՀԼԵՎԱՆՅԱՆԻՆ

(Ծանուցման հասցե՝ ք. Երևան, Նորք-Մարաշ, Նորքի 9 փ., 84/2,
Էլ. փոստի հասցե՝ arampahlevanyan99@gmail.com)

Հարգելի՛ պարոն Փահլևանյան,

Կից ուղարկվում է Մրցակցության պաշտպանության հանձնաժողովի 2021 թվականի դեկտեմբերի 28-ի «Յուքում» փակ բաժնետիրական ընկերության կողմից տնտեսական մրցակցության բնագավառում իրավախախտման վերաբերյալ վարույթի հարուցումը մերժելու մասին» թիվ 391-Ա որոշման պատճենը:

Առդիր՝ «4» թերթ:

ՀԱՐԳԱՆՔՈՎ՝

ԱՇՈՏ ՎԱՀԱՆՅԱՆ

Կարարող՝ Արմենուհի Թադևոսյան
Անբարեխիղճ մրցակցության վերահսկողության վարչություն
Հեռ. (+374 60) 830-840 (245)



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ ՄՐՑԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ

Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ

28 դեկտեմբեր 2021 թվականի թիվ 391-Ա

**«ՅՈՒՔՈՄ» ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԿՈՂՄԻՑ ՏՆՏԵՍԱԿԱՆ
ՄՐՑԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌՈՒՄ ԻՐԱՎԱԽԱՆՏՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՎԱՐՈՒՅԹԻ
ՀԱՐՈՒՑՈՒՄԸ ՄԵՐԺԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ**

Մրցակցության պաշտպանության հանձնաժողովը (այսուհետ նաև՝ **Հանձնաժողով**) 2021 թվականի դեկտեմբերի 28-ի նիստում, քննարկելով «Յուքոմ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ նաև՝ **Ընկերություն**) կողմից տնտեսական մրցակցության բնագավառում իրավախախտման վերաբերյալ վարույթի հարուցումը մերժելու մասին հարցը,

Պ Ա Ր Զ Ե Ց

Քաղաքացի Արամ Փահլևանյանը (այսուհետ նաև՝ **Դիմող**) 2021 թվականի դեկտեմբերի 9-ին հաղորդում (այսուհետ նաև՝ **Հաղորդում**) է ներկայացրել Հանձնաժողով՝ հայտնելով, որ Ընկերության կողմից ամանորյա ակցիայի շրջանակներում հայտարարված նոր «Unity» փաթեթները (https://unity.ucom.am/?utm_source=ucom.am&utm_medium=tan_hamar&utm_paign=unity#am&home) ակնհայտ կերպով մոլորության են մատնում Ընկերության ծառայություններից օգտվող բաժանորդներին:

Ըստ Դիմողի՝ խնդիրը կայանում է նրանում, որ Ընկերության կայք էջում նշված է, որ առաջարկից կարող են օգտվել ինչպես ներկայիս, այնպես էլ նոր բաժանորդները, սակայն Դիմողը, հանդիսանալով Ընկերության ներկայիս բաժանորդ, դիմել է, որպեսզի օգտվի նոր «Unity 8000» սակագնային փաթեթից, իսկ Ընկերությունը հայտը մերժել է՝ պահանջելով 15 000 դրամ, պատճառաբանելով, որ Դիմողը հրաժարվում է ներկայիս պայմանագրից և պետք է վճարի տուգանք՝ 15 000 դրամի չափով: Ըստ Դիմողի՝ անհասկանալի է, թե ինչու պետք է ինքը վճարի տուգանք, եթե չի խզում պայմանագիրը Ընկերության հետ, այլ միայն փոխում է սակագնային փաթեթը:

Դիմողն ընդգծել է, որ Ընկերության կայքէջում նշված է, որ տվյալ փաթեթներից օգտվելու համար, ներկայիս բաժանորդները պետք է խզեն իրենց պայմանագրերը, և Ընկերությունն ակնհայտորեն մոլորության է մատնում բաժանորդներին: Դիմողը խնդրել է

Հանձնաժողովին՝ ձեռնարկել անհրաժեշտ քայլեր խնդրի դրական կարգավորման համար՝ բաժանորդներին թույլատրելով կատարել փոփոխություն առանց տուգանքի վճարման:

Դիմողը նշել է, որ ներկայումս օգտվում է Ընկերության «UNet 9500» փաթեթից և Հաղորդմանը կից ներկայացրել է կայք էջից արտատպված հետևյալ տեղեկատվությունը.

«Կարող եմ օգտվել առաջարկից, եթե ունեմ գործող ինտերնետ կամ շարժական հեռախոսակապ:

Այո՛, Ձեր գործող բոլոր ծառայությունները կարող եք միացնել Unity փաթեթներին:»:

«Տնտեսական մրցակցության պաշտպանության մասին» օրենքի (այսուհետ նաև՝ **Օրենք**) 16-րդ հոդվածի 1-ին մասի համաձայն՝ անբարեխիղճ մրցակցություն է համարվում տնտեսավարող սուբյեկտի ցանկացած գործողություն կամ վարքագիծ, որը հակասում է սույն օրենքին, այլ օրենքներին, նորմատիվ իրավական ակտերին կամ գործարար շրջանառության սովորույթներին, խախտում է տնտեսավարող սուբյեկտների միջև կամ վերջիններիս ու սպառողների կամ ձեռք բերողների միջև բարեխղճության՝ ազնվության, արդարության, ճշմարտության և (կամ) անաչառության սկզբունքները:

Օրենքի 16-րդ հոդվածի 2-րդ մասի համաձայն՝ անբարեխիղճ մրցակցությունն արգելվում է:

Օրենքի 21-րդ հոդվածի 1-ին մասի համաձայն՝ անբարեխիղճ մրցակցություն է համարվում հասարակության մոլորեցումը, այդ թվում՝

1) ցանկացած գործողություն կամ վարքագիծ, որը մոլորեցնում է կամ կարող է մոլորեցնել հասարակությանը տնտեսավարող սուբյեկտի, նրա գործունեության կամ առաջարկած ապրանքների, դրանց գովազդմանը, տարածմանը կամ իրացմանը նպաստող միջոցառումների, ապրանքի աշխարհագրական ծագման կամ Օրենքի 20-րդ հոդվածում թվարկված բնութագրերի կամ պայմանների վերաբերյալ.

2) ապրանքների որակն անհիմն չափազանցելը կամ որակի, քանակի կամ այլ բնութագրերի կամ ապրանքների ձեռքբերման կամ իրացման վերաբերյալ համապատասխան տեղեկատվություն չհիշատակելը կամ տեղեկատվությունն այն ձևով ներկայացնելը, որը կարող է հանգեցնել թյուր տպավորության ստեղծման (ապակողմնորոշման).

3) գովազդի մեջ (գովազդելու ընթացքում) կամ իրացման ընթացքում թերի կամ կեղծ կամ ոչ լիարժեք տվյալների (տեղեկությունների) նշումը կամ այնպիսի տվյալների (տեղեկությունների) բացակայությունը կամ տվյալների (տեղեկությունների) այն ձևով նշումը, որն սպառողին հնարավորություն չի տալիս ամբողջական պատկերացում կազմելու իրացվող կամ գովազդվող ապրանքի կամ տնտեսավարող սուբյեկտի վերաբերյալ.

4) օրենքին հակասող, այդ թվում՝ անբարեխիղճ կամ հակաօրինական կամ հավաստիության կամ պատշաճության խախտմամբ իրականացվող գովազդները, որոնք կարող են կանխել, սահմանափակել կամ արգելել տնտեսական մրցակցությունը կամ վնասել սպառողների շահերը:

Օրենքի 21-րդ հոդվածի բովանդակությունից հետևում է, որ Օրենքը հասարակության մոլորեցմամբ անբարեխիղճ մրցակցության դրսևորում է համարել ինչպես օրենքին հակասող նշումների առկայությունը, այնպես էլ՝ 1) գովազդի մեջ կամ 2) գովազդման ընթացքում կամ

3) իրացման ընթացքում այնպիսի տվյալների և (կամ) տեղեկությունների նշումը, որոնք 1) թերի, 2) կեղծ կամ 3) ոչ լիարժեք են, կամ այնպիսի տվյալների և (կամ) տեղեկությունների բացակայությունը, որը գրկում է սպառողին իրացվող կամ գովազդվող ապրանքի (ծառայության) վերաբերյալ ամբողջական պատկերացում կազմելու հնարավորությունից:

Սույն դեպքում Ընկերության կայքում հրապարակվել է նոր «Unity» փաթեթի վերաբերյալ տեղեկատվություն, որին կից ներկայացվել են փաթեթի համար գործող պայմանները: Ընկերությունը նաև պայմանների շարքում առանձնացրել է հաճախ տրվող հարցեր բաժինը, որտեղ առկա է հետևյալ հարցը և պատասխանը՝

«Կարո՞ղ եմ օգտվել առաջարկից, եթե ունեմ գործող ինտերնետ կամ շարժական հեռախոսակապ:

Այո՛, Ձեր գործող բոլոր ծառայությունները կարող եք միացնել Unity փարիֆներին:»:

Վերոնշյալը համատեքստում անդրադառնալով նշված ձևակերպմանը՝ Հանձնաժողովը արձանագրում է, որ նշված ձևակերպմամբ Ընկերությունը տեղեկացրել է իր բաժանորդներին՝ իրենց գործող փաթեթների փոփոխության միջոցով նշված փաթեթին բաժանորդագրվելու հնարավորության մասին: Ընկերության տվյալ ծանուցման մեջ փաթեթների փոփոխության պայմաններին չի անդրադարձել, ուստի այն չի կարող դիտարկվել թերի, կեղծ կամ ոչ լիարժեք տեղեկատվության ներկայացում, որի արդյունքում սպառողը կարող է մոլորվել: Հետևաբար, Ընկերության կայքում «Unity» փաթեթների պայմանների վերաբերյալ հրապարակված տեղեկատվության մեջ բացակայում են հասարակության մոլորեցման դրսևորմամբ անբարեխիղճ մրցակցության հատկանիշները:

Ընկերության հետ կնքված պայմանագրի («UNet 9500» փաթեթի բաժանորդագրություն) վաղաժամկետ լուծման պարագայում Ընկերության կողմից առաջարկվող այլ ծառայությանը բաժանորդագրվելու դեպքում կիրառվող տուգանքի վճարման կապակցությամբ, հարկ է նշել, որ նշված տուգանքը չի վերաբերում «Unity» փաթեթին բաժանորդագրվելու պայմաններին, քանի որ տուգանքը անկախ «Unity» փաթեթին բաժանորդագրվելուց կիրառելի է:

Նման եզրահանգման հանգեխա՛ հիմք է ընդունվում նաև Ընկերության կայքում՝ «Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ» բաժնում հրապարակված պայմանագրի 4.13-րդ կետում սահմանված հետևյալ դրույթը. «Ծառայության մի առաջարկից, որը ենթադրում է որոշակի ժամկետում Յուբոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն, մեկ այլ առաջարկի անցումը (առանց Բաժանորդային Պայմանագրով/համաձայնագրով նախատեսված տուգանքը վճարելու) հնարավոր է միայն սահմանված ժամկետի ավարտից հետո, իսկ մինչև դրա ավարտը՝ միայն Յուբոմի բացառիկ հայեցողությամբ, հակառակ դեպքում նման անցումը կդիտվի որպես Ձեր ստանձնած պարտավորության խախտում և Յուբոմն իրավունք կունենա Ձեզնից պահանջել սահմանված տույժերը, տուգանքները և/կամ հրաժարագինը:»:

Միաժամանակ Հանձնաժողովն անդրադառնալով Դիմողի այն խնդրանքին, որ Հանձնաժողովը քայլեր ձեռնարկի խնդրի դրական կարգավորման համար՝ բաժանորդներին թույլատրելով կատարել փոփոխություն՝ առանց տուգանքի վճարման, արձանագրում է, որ Հանձնաժողովը պետական մարմին է և Սահմանադրության 6-րդ հոդվածի համաձայն՝ գործում է իրեն վերապահված լիազորությունների շրջանակում, իսկ Սահմանադրությամբ կամ օրենքներով Հանձնաժողովին նման լիազորություն վերապահված չէ:

Օրենքի 80-րդ հոդվածի 1-ին մասի 1-ին կետի համաձայն՝ տնտեսական մրցակցության բնագավառում իրավախախտման վերաբերյալ վարույթի հարուցումը ենթակա է մերժման, եթե բացակայում է խախտման դեպքը:

Վերոնշյալ նորմի վերլուծությունից հետևում է, որ եթե բացակայում է խախտման դեպքը, ապա Հանձնաժողովն ընդունում է որոշում տնտեսական մրցակցության բնագավառում իրավախախտման վերաբերյալ վարույթի հարուցումը մերժելու մասին:

Տվյալ դեպքում Հանձնաժողովն արձանագրում է, որ Ընկերության գործողություններում բացակայում է Օրենքով նախատեսված խախտման դեպքը, հետևաբար տնտեսական մրցակցության բնագավառում իրավախախտման վերաբերյալ վարույթի հարուցումը ենթակա է մերժման:

Հիմք ընդունելով վերոգրյալը և ղեկավարվելով Օրենքի 79-րդ հոդվածի 3-րդ մասի 2-րդ կետով, 80-րդ հոդվածի 3-րդ մասով, 42-րդ հոդվածի 2-րդ մասով՝ Հանձնաժողովը

Ո Ր Ո Շ Ե Ց

1. Մերժել «Յուքոմ» փակ բաժնետիրական ընկերության կողմից տնտեսական մրցակցության բնագավառում իրավախախտման վերաբերյալ վարույթի հարուցումը:
2. Սույն որոշումն ուժի մեջ է մտնում դրա պատճենը քաղաքացի Արամ Փահլևանյանին հանձնելուն հաջորդող օրվանից:
3. Սույն որոշումը քաղաքացի Արամ Փահլևանյանի կողմից կարող է բողոքարկվել վարչական և դատական կարգով՝ ուժի մեջ մտնելու օրվանից երկամսյա ժամկետում:

ՆԱԽԱԳԱՀ

2021 թ. դեկտեմբերի 28
Երևան


 Գ. ԳԵՎՈՐԳՅԱՆ